

# Section Dépannage

Si vous avez suivi les instructions de connexion étape par étape et avez toujours des difficultés à connecter votre fournaise au Wifi, voir plus d'informations ci-dessous.

## **1. CONSEILS DE DÉPANNAGE DU WI-FI (la puissance de votre réseau) du signal Wi-Fi dans la cour**

Si votre smartphone (ou tablette) utilise généralement votre routeur Wi-Fi domestique pour sa connexion Internet, notez la puissance de son signal lorsque vous vous trouvez dans la même pièce que le routeur. Commencez maintenant à vous éloigner du routeur. Vous devriez remarquer que la force du signal s'affaiblit lorsque vous entrez dans une autre pièce, sortez par la porte et sortez dans votre cour. C'est un bon moyen de tester si le routeur Wifi de votre maison est suffisamment puissant pour diffuser un signal jusqu'au site où se trouve votre fournaise dans la cour. Lorsque vous vous tenez à côté de la fournaise, si la force du signal affichée sur votre smartphone est faible ou inexistante (si votre smartphone abandonne le Wifi et se connecte à la place à 1x, 3G ou LTE), vous devrez peut-être repositionner votre Wifi domestique. Routeur Wifi plus près d'une fenêtre (avec une ligne de mire vers votre Chaudière Central Boiler). Vous pouvez également envisager d'acheter un nouveau, Discutez avec votre fournisseur de services Internet du routeur Wifi qui conviendrait le mieux à votre scénario.

## **2. Redémarrez votre routeur**

L'équipements Wifi domestique doit parfois être éteint puis rallumé. Ceci est fortement recommandé comme première étape si vous rencontrez des difficultés pour ajouter un nouvel appareil (tel que le four) à votre réseau Wifi domestique. Assurez-vous de redémarrer TOUS les équipements Internet, y compris votre modem câble/DSL/satellite, votre routeur Wifi et tout prolongateur ou amplificateur Wifi. Attendez quelques minutes que tous les équipements se mettent sous tension.

## **3. Prouvez que vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wifi**

Certaines personnes gardent leur mot de passe Wi-Fi écrit sur un post-it à l'intérieur du placard de la cuisine. Parfois le Post-it est mal placé mais vous croyez l'avoir mémorisé. Pour vérifier que votre mémoire est bonne, vous pouvez prouver quel est votre mot de passe Wi-Fi domestique en utilisant votre smartphone. Accédez aux paramètres Wifi de votre smartphone, sélectionnez votre réseau domestique et choisissez "Oublier". Ensuite, reconnectez-vous simplement à ce même réseau domestique. Votre smartphone devrait vous demander de saisir votre mot de passe Wifi domestique. Si votre smartphone accepte le mot de passe, alors vous avez prouvé que vous savez ce que c'est. Réalisez un nouveau Post-it pour votre placard de cuisine. N'oubliez pas que le mot de passe est sensible à la casse (ce qui signifie que les majuscules et les minuscules sont importantes). Si vous avez perdu votre Post-it et que vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe Wifi domestique, Vous pouvez également contacter votre fournisseur de services Internet pour obtenir de l'aide afin de récupérer votre mot de passe.

## **4. Conseils lors de l'utilisation d'extensions Wi-Fi (également appelées boosters)**

Soyez prudent lorsque vous connectez votre fournaise via un prolongateur Wifi. Lors du dépannage, vous devez connaître la différence entre le réseau principal de votre routeur Wifi domestique et le réseau de votre répéteur. Parfois, les deux ont des noms de réseau différents (les répéteurs ajoutent parfois les lettres "\_EXT" à la fin), et parfois votre réseau Wifi domestique et votre réseau de répéteur ont deux mots de passe différents. Nous vous recommandons d'utiliser la méthode "Oublier" (mentionnée ci-dessus) sur votre smartphone pour prouver la connectivité via un réseau (et/ou l'autre réseau) avant de tenter de connecter votre fournaise. Notez également que parfois vous pouvez être bien connecté à

votre répéteur, mais le répéteur peut ne pas être bien connecté à votre routeur domestique. Bien que les prolongateurs Wifi puissent aider à étendre la portée du signal de votre routeur Wifi domestique dans certains cas, Les prolongateurs sont également connus pour causer de la confusion (et peuvent ajouter un point de défaillance supplémentaire) sur votre réseau. Si vous avez un prolongateur sur votre réseau et que vous rencontrez des difficultés pour connecter votre fournaise à Internet, vous pouvez supprimer temporairement le prolongateur (le débrancher), puis connecter la fournaise directement au réseau de votre routeur Wifi domestique principal à la place (même si le signal est plus faible).

## 5. Conseils lors de l'utilisation d'un point d'accès Wifi

Les hotspots Wifi cellulaires sont compatibles avec nos fournaises Wifi. Cependant, les hotspots se sont avérés peu fiables pour rester connectés tout au long de la journée et de la nuit. Les hotspots passent parfois en "mode veille" et doivent être réveillés le matin en appuyant sur un bouton dessus. De plus, les hotspots ont généralement un nombre limité d'appareils autorisés à être connectés en même temps (parfois seulement 5 appareils). Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter (ou rester connecté) via un point d'accès, essayez d'éteindre quelques autres appareils Wifi dans votre maison pour voir si cela augmente votre capacité à vous connecter (ou à rester connecté). Les chaudières Central Boiler ne "mettent pas en cache" les données opérationnelles. Cela signifie qu'ils n'enregistrent leurs opérations sur Internet que lorsqu'ils sont connectés.

## PROBLÈMES CONNUS

### 1. Caractères spéciaux dans les noms de réseau et/ou les mots de passe Wifi

Si vous savez qu'il y a un caractère spécial ( # , % , & , \* , etc.) dans le nom ou le mot de passe de votre réseau Wifi et que vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, vous devrez peut-être modifier le nom ou le mot de passe du réseau de votre routeur Wifi domestique. De nombreux caractères spéciaux sont pris en charge, mais selon la génération de chaudières Central Boiler que vous avez, le Wifi dont vous disposez, certains caractères spéciaux peuvent ne pas fonctionner. Si vous savez que vous avez affaire à un caractère spécial, mais que la modification de votre réseau/mot de passe prend trop de temps (en raison de tous les appareils de votre domicile sur lesquels sont déjà stockées les informations de votre réseau domestique) : vous voudrez peut-être plutôt voir si votre routeur Wifi est capable d'activer un nouveau réseau "Invité" supplémentaire. De cette façon, vous pouvez utiliser ce réseau invité uniquement pour le four et laisser votre réseau de caractères spécial tel qu'il est. REMARQUE: Les réseaux invités ne doivent pas nécessairement être des réseaux ouverts, vous pouvez sécuriser les réseaux invités à l'aide de WPA/WPA2, tout comme votre réseau domestique principal l'utilise. De cette façon, si un invité ou un voisin souhaite se connecter à ce réseau invité, il devra connaître le mot de passe.

### 2. Configuration bloquée sur l'écran "Loading Page"

Pendant le processus de configuration initial de connexion de votre fournaise, vous pouvez rester bloqué sur la "Loading Page..." de l'étape wifiset.net (voir capture d'écran de côté à droite). Soyez patient pendant le chargement de la page. Cependant, si cette page se bloque pendant plus de 3 minutes, redémarrez la FireStar (en débranchant l'alimentation à l'aide du disjoncteur principal de la fournaise près de la pompe de la fournaise). Ensuite, réessayez la configuration en utilisant à nouveau les instructions de connexion Wi-Fi. Cependant, si vous bloquez constamment sur cette page, vous pouvez essayer temporairement la configuration à l'aide d'un autre téléphone (ou tablette). Une fois cette configuration initiale terminée, vous pouvez alors recommencer à utiliser votre téléphone habituel pour surveiller votre four à l'avenir.

